



3.2 Kvalitetspolicy

Elektronik Mekanik AB skall vara en självklar leverantör inom elektronik- branschen med vår toppmoderna tillverkningsenhet för all form av elektronik. När vi överlämnar en produkt ska den vara i enlighet med specifikationen. Det är kundens krav, behov och förväntningar som är styrande för vårt arbete. En total kvalitet ska gälla i allt vårt handlande, från första kundkontakt till leverans och faktura.

Vår verksamhet ska ständigt utvecklas och förbättras så att vi kan erbjuda våra kunder kostnadseffektiva totallösningar till rätt pris. Vi ska stödja, rådge och informera såväl beställare som underentreprenörer och leverantörer för att säkerställa slutproduktens kvalitet. Alla våra beställare och projekt ska bli goda referenser. Ansvariga för detta är Företagsledningen genom ISO-Ledningen.

För att ständigt förbättras ska vi:

- Engagera våra medarbetare i kvalitetsarbetet
- Vara lyhörda för kundens önskemål
- Kontrollera att kunden är nöjd med vårt arbete
- Ständigt arbeta med kvalitetsmålen

För att uppnå detta ska alla medarbetare:

- Ha rätt kompetens
- Vara servicevänliga
- Hålla vad vi lovar
- Ge en korrekt information
- Vara uppdaterade